

POLITICA DE PRIVACIDAD – TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

HOTEL CAMPESTRE VILLA YUDY / INVERSIONES AVIMAPA SAS

Términos y Condiciones de Uso Le informamos que HOTEL CAMPESTRE VILLA YUDY podrá realizar modificaciones en cualquier momento de los términos y condiciones aquí descritas. En todo caso, si éstos términos y condiciones varían lo informaremos, para que usted los conozca y acepte nuevamente.

Al ingresar y revisar en este sitio web usted se compromete a leer, informarse y cumplir sobre los términos y condiciones de uso, además se obliga a respetar las políticas de privacidad. Dando conformidad a la legislación Colombiana sobre el tema, el contenido y oferta que usted encuentra en www.villayudy.com aplican únicamente para Colombia.

¿Quiénes somos?

El sitio web que usted está visitando es propiedad de INVERSIONES AVIMAPA SAS / Hotel Campestre Villa Yudy, esta sociedad se encuentra identificada con el NIT 900.134.584-1, su dirección de notificaciones es: Trv 22 A #53 D- 25 de la Ciudad de Bogotá (Colombia), Teléfono 3480008: mercadeo@villayudy.com.

Derechos de Propiedad intelectual e industrial.

La información, documentos (imágenes, vídeos, herramientas, gráficos y demás), marcas, nombres, logos y demás material que se encuentra en esta página web, está protegido conforme a lo establecido en la legislación Colombiana e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual e industrial; por lo tanto, su uso está exclusivamente delimitado a fines personales de revisión, compra y consulta. De tal suerte que, el uso no autorizado que infrinja las leyes Colombianas, a través de su venta, distribución, copia, modificación o adaptación o cualquier otra conducta prohibida, será sancionado de acuerdo a lo establecido por las normas aplicables.

Así las cosas, no podrán entenderse por el hecho de la publicación de los contenidos que se encuentran en www.villayudy.com, que se concede algún tipo de licencia de uso de marca, derechos de autor o propiedad intelectual a quien visita, consulta o realiza compras a través de éste sitio web.

Tiempos y políticas de reservas y registro

www.villayudy.com no se compromete con horas específicas de envío. La reserva llegará al correo electrónico registrado según la fecha asignada, entre las 8:00 am y las 6:00 pm de lunes a viernes o entre las 8:00 am y la 1:00 pm los días sábado.

La hora de ingreso o registro o check in es 3:00 pm y la hora de salida, entrega o check out es 1:00 pm. Horario de estricto cumplimiento en temporada alta. En temporada baja es susceptible de modificación de acuerdo al plan elegido. Por favor consulte si tiene algún cargo extra.

En el evento en que el comprador no pueda viajar, debe notificar al hotel por escrito (e-mail) con 72 horas de anticipación para modificar la reserva en temporada alta y 24 horas en temporada baja. Se permite un cambio sin cargos por concepto administrativo. Si se hacen más cambios de reserva se cobrará \$35.000 cada vez.

Solamente en ventas promocionales aplican las condiciones especiales que registre cada evento de tal manera que no aplicarían estas generalidades. No se aceptarán cambios de reservas de servicios o productos sobre pedido, diseñados o elaborados bajo especificaciones particulares.

Tarifa Rack.

Es la tarifa máxima a cobrar en temporada alta.

Inicia desde diciembre 27 hasta enero 13 y desde abril 13 al 15.

Tarifa Puentes.

Del 18 al 20 de marzo, del 29 de abril al 1 de mayo, del 27 al 29 de mayo, del 17 al 19 de junio, del 24 al 26 de junio, del 01 al 03 de julio, del 05 al 07 de agosto, del 19 al 21 de agosto, del 14 al 16 de octubre, del 31 de octubre al 3 de noviembre, Del 04 al 06 de noviembre y del 11 al 13 de noviembre.

Tarifa media.

Todos los fines de semana (Viernes a Domingo) que no conformen un puente festivo.

Semana Santa.

12 al 16 de abril.

Mitad de Año.

20 de junio al 22 de julio. Aplica tarifa media. Todos los días de la semana (Viernes a Domingo) que no conformen un puente festivo. (Excepto del 30 de junio a julio 03).

Semana de Receso.

07 al 16 de octubre. Aplica tarifa media.

Fin de año.

30 de diciembre del 2017 al 12 de enero del 2018

Temporada Baja.

Domingo a jueves excepto fechas de otras temporadas.

Notas Importantes.

- Niños menores de 4 años no pagan alojamiento en la misma habitación de los padres. (Máximo 2 niños),
- La tarifa básica es igual al cobro mínimo
- La tarifa de alojamiento incluye IVA del 19%
- El seguro hotelero es de \$4.000 valor noche por persona y no esta incluido en la tarifa.

Servicios Hotel:

- Fuente de soda – Bar
- Restaurante
- Servicio de habitaciones - horario limitado
- Jardines y áreas verdes
- Parque infantil
- Servicio de lavandería
- Sombrillas y hamacas
- Zona de bronceo
- Piscina para niños
- Piscina al aire libre
- Juegos de salón
- Mesas de Ping Pong
- Cancha deportiva
- Servicio de taxis
- Estacionamiento gratuito
- Wi-Fi sin costo en áreas públicas
- Conexión a Internet / Email
- Servicio de Fax / Fotocopiadora

Horarios:

Aunque usted puede llegar a partir de las 11:00 h y hacer uso de los otros servicios y con previa autorización de la recepción pueda retirarse hasta las 17:00 h el horario estricto para recepción y salida de habitaciones es:

- de entrada: (Check in) a partir de las 15:00 h.
- de salida: (check out) antes de las 13:00 h.

Información previa

- Algunas actividades o instalaciones pueden tener acceso limitado. Se invita a los huéspedes a ponerse en contacto con el establecimiento utilizando los datos de contacto que aparecen en la confirmación de la reserva.
- El nombre de la tarjeta de crédito utilizada en el check-in para pagar gastos adicionales debe ser el nombre principal que figura en la reserva de la habitación.
- Puede aplicarse un recargo por cada persona adicional, según la política del hotel.
- Se requiere un documento de identidad emitido por las autoridades gubernamentales con foto y una tarjeta de crédito o depósito en efectivo en el check-in para gastos imprevistos.

- Las peticiones especiales no se pueden garantizar, están sujetas a disponibilidad en el momento del check-in y pueden suponer recargos adicionales.
- Prohibido fumar en las habitaciones y espacios que concentren personas (comedor, fuente de soda, zona de bronceo), y agradecemos no fumar en todo el recinto del hotel.

Condiciones sobre niños y camas supletorias o adicionales

- Gratis! El establecimiento ofrece alojamiento gratuito a los niños de hasta 4 años, siempre que ocupen la misma habitación que sus padres o tutores, utilizando las camas existentes.
- Gratis! Los menores de 4 años se pueden alojar gratis en cunas (según disponibilidad).
- Número máximo de camas supletorias en la habitación: (Según habitación).
- Número máximo de cunas en la habitación: 1.
- Las camas supletorias y/o cunas están disponibles bajo petición y deben ser confirmadas por el hotel.
- Todos los huéspedes que se alojen en las habitaciones deben estar registrados en el hotel.

Mascotas

- No aceptamos mascotas.

Impuestos, seguros y otras tasas cargadas por el hotel

- Se debe pagar un impuesto nacional IVA equivalente al 19% en servicio de alojamiento y por impuesto de consumo sobre alimentos y bebidas un 8%.
- A no ser que se indique lo contrario, algunos cargos no están incluidos en el precio de la habitación y se cobrarán directamente a la llegada o a la salida del establecimiento como por ejemplo el seguro hotelero o decoración de habitaciones. Los cargos pueden variar, por ejemplo, en función de la duración de la estancia o del tipo de habitación reservado.

Pago por adelantado / Cancelaciones

- Las condiciones de cancelación y de pago por adelantado pueden variar según el tipo de habitación.
- Si usted hace el pago en nuestra página web la reserva y el pago se hacen en firme. Es decir se hará efectivo el cobro a su tarjeta de crédito o débito desde el momento mismo de hacer la reserva y hacer la gestión de pago y no en la fecha de entrada.
- El titular de la tarjeta utilizada para hacer el pago a través de medio no presencial (web) debe hacerse presente en el hotel llevando consigo el documento de identidad y la tarjeta utilizada para el pago. Si esta condición no se cumple, nos abstendremos de prestar cualquier servicio que se haya pagado. Si el tarjetahabiente o titular de la tarjeta no puede viajar al hotel, entonces debe hacerse presente en la oficina de reservas con el documento de identidad y la tarjeta utilizada para el pago, previamente a la fecha del viaje.
- Si el viajero desiste de la reservación en cualquier temporada, deberá comunicar por escrito al Hotel con una anticipación no inferior a cuarenta y ocho (48) horas a la fecha de llegada con el fin de postergar o modificar la fecha del viaje, hasta por un máximo de 6 meses. En caso de no poder hacer uso personalmente por el viajero inicial, éste podrá ceder a una tercera persona los derechos y servicios adquiridos. Si el usuario no da aviso con la anticipación prevista anteriormente y no toma los servicios contratados, se tomara por parte del Hotel como si el usuario los hubiese utilizado.

- Usted tiene derecho a retractarse de su compra o reserva en los primeros cinco días a partir del momento del pago, siempre y cuando su reserva sea realizada con una anticipación mayor a 10 días de la fecha de llegada. Si usted paga su reserva y esta es para ser utilizada en los siguientes cinco días, no tendrá derecho a retractarse, pero si a modificar la fecha de viaje, hasta por un máximo de 6 meses, siguiendo las indicaciones del párrafo anterior.

Cambios de temporadas o tipos de habitación o servicios

- Servicios del mismo valor: se realiza el cambio de reserva y no se genera ningún cobro por el primer cambio, por cada cambio adicional posterior se cobrará un valor de \$35.000 por gastos administrativos.
- Diferencia a Favor del Cliente: cuando el cambio se realiza por servicios de menor valor al adquirido inicialmente, se genera una diferencia por un valor que será acreditado a la cuenta de consumo del cliente en el hotel para otros consumos o será acreditada en la cuenta bancaria del titular del pago original. Debes tener en cuenta que son necesarios de 5 a 7 días hábiles para que el desembolso se vea reflejado en la cuenta.
- Diferencia a Favor del Hotel: cuando el cambio se realiza por servicios de mayor valor al adquirido inicialmente. Se genera una diferencia por un valor que será pagado por el cliente de la manera que él estime conveniente. (Pago en línea, en oficina de reservas, en el momento de llegar al hotel o consignación bancaria).

Formas de pago

- Efectivo
- Consignación bancaria
- Pago en línea
 - Tarjetas de crédito aceptadas
 - Visa
 - Master Card
 - Diners Club
 - American Express
 - Tarjeta Éxito
 - Tarjeta Alkosto
 - Tarjetas de débito aceptadas
 - Visa Electrón
 - Maestro

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La ley 1581 de 2012 desarrolló “el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma”.

Este derecho constitucional conocido como habeas data, confiere a los ciudadanos la posibilidad de decidir y controlar la información que otros poseen sobre ellos y en ese orden de ideas, la ley

1581 de 2.012 consagra mecanismos y garantías que permiten el pleno ejercicio del mencionado derecho.

En cumplimiento a lo establecido por la Ley 1581 de 2.012, el HOTEL CAMPESTRE VILLA YUDY., en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes, proveedores y colaboradores, ha adoptado el presente manual interno de políticas y procedimientos para garantizar que la recolección y tratamiento de datos personales que hace se ajuste las disposiciones legales vigentes.

Gracias por acceder a la página web www.villayudy.com, operada por INVERSIONES AVIMAPA SAS. Nosotros respetamos su privacidad y su información personal. Queremos siempre ofrecerle una experiencia de compra que sea relevante y personalizada.

Para lograr esto ahora requerimos algunos datos adicionales al momento de registrarte para poder conocerte mejor y comunicarte sobre productos que pueden ser de tu interés.

Para Villa Yudy es muy importante la protección de sus datos y sabemos que es un asunto de confianza y privacidad. Por lo que utilizaremos solamente su nombre y la información referente a Ud. bajo los términos previstos en nuestra Política de Privacidad.

La Política de Privacidad informa cómo recolectamos, procesamos y utilizamos su información personal. Esta Política de Privacidad explica las medidas adoptadas para asegurar su información personal.

Sólo guardaremos su información durante el tiempo que sea requerido por la ley o sin límite debido a la importancia de los propósitos para los que fueron recopilados.

Podrá visitar nuestro sitio y navegar sin tener que proporcionar sus datos personales. Durante su visita al sitio web, permanecerá anónimo y en ningún momento podremos identificarlo, a menos que Ud. en un futuro cree o mantenga una cuenta en el sitio e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña registrados, diligencie el formulario destinado a solicitud de cotizaciones, haga su consulta de reserva en línea o realice su compra o pago en línea.

Al crear su cuenta en el sitio o diligenciar el formulario de cotizaciones o realizar su pago en línea, usted está autorizándonos el uso de esta información personal para fines comerciales propios de nuestro negocio.

Datos que recopilamos

En el momento en que Ud. diligencie y envíe el formulario de cotización o realice su compra o pago de un servicio en nuestro sitio. Recogeremos, almacenaremos y procesaremos sus datos para el procesamiento de su compra en el Sitio y atención de cualquier reclamo o servicio posterior, al igual que para ofrecerle nuestros servicios haciéndole conocer información promocional. Podemos recopilar información personal, incluyendo pero no limitada a el título, nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, número de teléfono móvil, datos de pago, no guardaremos detalles de seguridad de la tarjeta de pago (crédito o débito).

La información que Ud. suministra inicialmente será usada para cotizar los servicios utilizados, para que podamos elaborar sus reservas y facturas. También usaremos la información que nos allegue para administrar su cuenta con nosotros, llevar a cabo y verificar transacciones financieras en relación con los pagos que realice en línea, mejorar el diseño y/o contenido del sitio y personalizar a los usuarios, identificar a los visitantes en nuestro sitio web y ofrecerle beneficios o promociones exclusivas, le enviaremos información que estimamos que puede serle útil o que Ud. nos haya solicitado, incluida información sobre nuestros servicios, a menos que nos haya comunicado que se ha opuesto a ser contactado para estos fines. Sujeto a la obtención de su consentimiento podemos comunicarnos con Ud. por correo electrónico, mensaje de texto (SMS, MMS), por medio telefónico, o por cualquier medio de comunicación existente o por existir, con los detalles de otros productos y servicios. Si prefiere no recibir comunicaciones de mercadeo, puede comunicarlo en cualquier momento y dejará de recibir estas comunicaciones.

Los pagos que se realicen a través del sitio web serán tramitados por nuestro agente aliado de pagos en línea. La información suministrada debe ser precisa y veraz. Este pago se realiza conservando todos los estándares internacionales de seguridad exigidos por las entidades crediticias y bancarias.

Los detalles de una reserva pueden ser guardados por nosotros. Si usted tiene una cuenta con nosotros, Ud. se compromete a tratar sus datos personales de acceso de manera confidencial y no ponerla a disposición de terceros no autorizados. No podemos asumir ninguna responsabilidad por el mal uso de contraseñas que Ud. haya divulgado.

Otros usos de su información personal

Podemos enviarle información adicional acerca de nosotros, el sitio web, nuestros otros sitios web, nuestros servicios y promociones de ventas, nuestros boletines de noticias, información de otras empresas de nuestro grupo o de socios de negocios.

Si prefiere no recibir este tipo de información adicional, como se detalla en este apartado (o cualquier parte de ella), por favor haga clic en el botón de enlace borrar o desinscribir de cualquier correo electrónico que le enviamos o envíenos un correo a servicioalcliente@villayudy.com con el asunto borrar. Un mes después de recibir su instrucción se dejará de enviar la información comercial. Si su instrucción no es clara nos comunicaremos con Ud. para aclararla.

Concursos y campañas de referidos

La realización de concursos y ofertas puede hacer uso de la información. Si bien las condiciones generales de uso se regulan en este documento, le recomendamos revisar el reglamento particular de la actividad o concurso.

Terceros y enlaces

Podemos transmitir sus datos a otras empresas de nuestro grupo. También podemos proporcionar su información a nuestros agentes para que nos ayuden con cualquiera de las funciones mencionadas en nuestra Política de Privacidad. Por ejemplo, podemos utilizar a terceros para que nos ayuden con la entrega de promoción de servicios, hacer el recaudo de sus pagos, Podemos intercambiar información con terceros a efectos de protección contra el fraude y la reducción de riesgo de crédito. Podemos transferir nuestras bases de datos que contienen su información

personal si vendemos nuestro negocio o parte de este. Al margen de lo establecido en la presente Política de Privacidad, no podremos vender o divulgar sus datos personales a terceros sin obtener su consentimiento previo, a menos que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad o estemos obligados a hacerlo por ley. Nuestro sitio web puede contener publicidad de terceros y enlaces a otros sitios o marcos de otros sitios. Tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad o contenido de dichos terceros u otros sitios, ni por cualquier tercero a quien se transfieran sus datos de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

Cookies

La aceptación de las cookies no es un requisito para visitar el Sitio. Las cookies son pequeños archivos de texto que identifican a su computadora en nuestro servidor como un usuario único. Las cookies se pueden utilizar para reconocer su dirección de protocolo de Internet, lo que le ahorrará tiempo mientras se encuentra en el Sitio o si quiere entrar a él en el futuro. Sin embargo, informamos que el uso de la funcionalidad "mi carrito " en el sitio web y la de aceptar una reserva en línea sólo es posible con la activación de las cookies. Sólo utilizamos cookies para su comodidad en el uso del sitio (por ejemplo, para recordar quién es Ud. cuando se desea modificar su carrito de compras sin tener que volver a introducir su dirección de correo electrónico) y no para obtener o usar cualquier otra información sobre Ud. (por ejemplo de publicidad segmentada u oculta). Su navegador puede ser configurado para no aceptar cookies, pero esto podría restringir su uso del sitio web y limitar su experiencia en el mismo. El uso de cookies no contiene ni afecta datos de carácter personal o privado y no representa peligro de virus. Si desea obtener más información acerca de las cookies, vaya a <http://www.allaboutcookies.org> o para obtener información sobre la eliminación de ellos desde el navegador, visite <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>.

Seguridad

Adoptamos medidas técnicas y de seguridad para evitar el acceso no autorizado o ilegal de su información. Cuando se recogen datos a través del sitio, recogemos sus datos personales en un servidor seguro. Nosotros usamos programas de protección en nuestros servidores. Cuando se recopila información de tarjetas de pago electrónico, se utilizan sistemas de cifrado Secure Socket Layer (SSL) que codifica la misma evitando usos fraudulentos. Si bien no podemos garantizar al 100% de seguridad, estos sistemas han probado ser efectivos en el manejo de información reservada y harán que sea difícil para un hacker descifrar sus datos. Se recomienda no enviar todos los detalles de tarjetas de crédito o débito sin cifrar las comunicaciones electrónicas con nosotros. Cuando Ud. Hace el pago en línea toda la información de su tarjeta de crédito esta encriptada o codificada lo cual brinda alta seguridad. Mantenemos las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento en relación con la recogida, almacenamiento y divulgación de su información. Nuestros procedimientos de seguridad significan que en ocasiones podremos solicitarle una prueba de identidad antes de revelar información personal. Tenga en cuenta que Ud. es el único responsable de la protección contra el acceso no autorizado a su contraseña y a su computadora.

Sus Derechos

Ud. tiene el derecho de solicitar acceso a los datos personales que podamos tener o procesar, Ud. tiene el derecho de obligarnos a corregir cualquier inexactitud en los datos de forma gratuita. En cualquier momento, Ud. También tiene derecho a pedirnos que dejemos de utilizar sus datos personales para fines de mercadeo directo.

Su información personal se procesa manteniendo estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

